



КАРАР

“ 28” май 2020 й.

№ 41

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

“ 28” мая 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан на 2020-2021 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Миякибашевского сельсовета

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Совета муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан (раздел «Сельские поселения»).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



Р.А.Аминев

**План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения
Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики
Башкортостан на 2020-2025 годы**

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|---|--|-----------------|---|
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | <p>Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.</p> | 1 раз в год | <p>Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию)</p> |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2. | <p>Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru) | Ежегодно | <p>Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию)</p> <p>Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p> |
| 3. | <p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p> | Ежегодно | <p>Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан, отдел экономики и</p> |

| | | | |
|--|---|-----------------------|---|
| | | | предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию) Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. Оказание практической помощи населению | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию) Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию) Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию) Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав | При поступлении | Администрация сельского поселения |

| | | | |
|--|---------------|--------------------|---|
| | потребителей. | заявления (жалобы) | Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию) |
|--|---------------|--------------------|---|

4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей

| | | | |
|----|--|-----------------------|---|
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский район Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию) |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Миякибашевский сельсовет муниципального района Миякинский Республики Башкортостан, отдел экономики и предпринимательства администрации МР Миякинский район РБ (по согласованию) |